

Увертдале
А. М. М. М.
1. 03. 2016.



ООО «Дентал-Студио»

Правила предоставления платных услуг населению в стоматологическом кабинете и порядок их оплаты

Условия

.Платные медицинские услуги населению осуществляется медицинским учреждением в рамках договора с гражданами на оказание медицинских услуг.

.Предоставление платных услуг осуществляется при наличии у медицинского учреждения лицензии на избранный вид деятельности.

Учреждение обязано (порядок):

.Предоставлять «Потребителю» исчерпывающую достоверную информацию об оказанной услуге.

. Оформить «Потребителю» финансовые и медицинские документы, связанные с оказанием медицинской услуги.

. Оказать медицинскую услугу в объеме, установленном договором.

. Оказать медицинскую услугу конфиденциально.

. Предупредить пациента о возможных последствиях оказанной услуги.

«Медицинское учреждение» оставляет за собой право определения дополнительных диагностических и лечебных мероприятий, в которых возникла необходимость в процессе оказания услуг.

Потребитель обязан:

Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений (хронические заболевания, аллергии).

.Потребитель имеет право:

. Получить от «Медицинского учреждения» исчерпывающую информацию по его прежнему адресу, о режиме работы, о квалификации и сертификации специалистов.

. Расторгнуть договор в любое время, уплатив «Медицинскому учреждению» часть стоимости услуги, пропорционально выполненной работе.

. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по исполнению услуг, потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги, потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

Стоимость медицинских услуги и порядок расчетов.

.Потребитель оплачивает стоимость медицинской услуги по действующему прейскуранту «Медицинского учреждения» после ее оказания, в соответствии с предварительной сметой. (составляется от руки и прописывается в договоре)

. Расчет с потребителем за предоставление услуг осуществляется с использованием чека, который является документом строгой отчетности и неотъемлемой частью договора.

Порядок разрешения споров

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации