

Утверждено 17.06.2017



ПРАВИЛА, УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК, ФОРМА, КОНТРОЛЬ ЗА БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ООО «Дентал-студио»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Дентал-Студио». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с «Основами охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и составлены на основе приказов и распоряжений законодательства РФ.

2. Общество с ограниченной ответственностью ООО «Дентал-Студио» оказывает амбулаторно-поликлинический приём по оказанию стоматологической помощи взрослому населению. ООО «Дентал-Студио» предоставляет платные стоматологические услуги на основании выданной лицензии от 08.06.2015 № ЛО 41-01166-58/002 99135 Выдана МЗ Пензенской области. Лицензия действует бессрочно. Согласно Приложения №1 к лицензии ООО «Дентал-Студио» имеет право выполнять перечень работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии.
- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии терапевтической,

3. Стоматологический кабинет «Дентал-Студио» НЕ участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Кабинет не участвует в реализации Программы ДМС (добровольное медицинское страхование).

4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются прейскурантом (сметой) ООО «Дентал-Студио», действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для Пациента месте – на стойке, в холле кабинета

5. Прием врачей-специалистов осуществляется по графику, утвержденному директором. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей всех специальностей, работающих в ООО «Дентал-Студио», можно получить в регистратуре учреждения. Информация об образовании (послевузовском, дополнительном профессиональном образовании, повышении квалификации) специалистов, состоящих в штате ООО «Дентал-Студио», находится в регистратуре на информационном столе.

6. Режим работы центра: понедельник - пятница: 9.00-19.00, суббота: 9.00-15.00, воскресенье – выходной. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора ООО «Дентал-Студио»

7. Клиника НЕ выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Медицинские стоматологические услуги пациент может получить на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения.
2. Прием пациентов в ООО "Дентал-Студио" осуществляется в порядке предварительной записи через регистратуру ООО Дентаал-Студио по телефонной связи. Телефон регистратуры: 89272896796 (39-67-96) *89270924355, 56-23-37*
3. Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.
4. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав самостоятельно или попросив администратора ООО набрать номер – «03».
5. При первичном обращении пациента в ООО «Дентал-Студио» с ним заключается договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг, оформляется медицинская карта стоматологического больного, пациент (или представитель) лично заполняет «Анкету здоровья».
6. Медицинская карта стоматологического пациента является собственностью ООО «Дентал-Студио». Она хранится в регистратуре кабинета в течение 5 лет, а далее в его архиве.
7. Врач имеет право отказаться от лечения Пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условиях наличия у Пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Пациента и неотложности медицинского вмешательства.

III. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ.

1. На информационном столе в холле ООО «Дентал-Студио» размещена информация, содержащая следующие сведения:
 - а) наименование;
 - б) адрес места нахождения;
 - в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
 - г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Дентал-Студио». Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;
 - д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - е) режим и график работы ООО «Дентал-Студио»;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2. Информация, размещённая на информационной стойке доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Дентал-Студио» и расположена в доступном для посетителей месте.

3. Пациентам предоставлена возможность ознакомиться с «Положением об обработке персональных данных пациента, получающего медицинские услуги в ООО «Дентал-Студио»; «Правилами оказания платных медицинских стоматологических услуг»; ; с «Положением о гарантиях», в доступной форме с методикой лечения, с возможными осложнениями при стоматологическом лечении.

4. До заключения договора Общество с ограниченной ответственностью «Дентал-Студио» в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) лечащего врача, назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

IV. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг заключается в письменной форме.

2. Договор содержит сведения об исполнителе:

а) наименование;

б) адрес места нахождения;

в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Дентал-студио». Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

д) фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя);

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора.

3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента. В случае отказа пациента от подписания Договора на оказание платных медицинских стоматологических услуг, ООО "Дентал-Студио" не может предоставить ему услуги (ст. 161 ГК РФ, Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г., №1006, раздел IV, ч.16).

4. При оказании платных стоматологических услуг составляется смета.

5. В случае оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, экстренная помощь оказывается без взимания платы.
6. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом пациент оплачивает ООО «Дентал-Студио» фактически понесённые расходы.
7. Пациент обязан оплатить предоставленную медицинскую стоматологическую услугу по прейскуранту (смете) сразу после исполнения услуги или её части, в наличной или безналичной форме, кроме оплаты банковскими картами.
8. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается квитанция, подтверждающий оплату медицинских услуг.
9. Предоставление выписок и копий медицинской документации предоставляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя). Заявление пишется на имя директора ООО «Дентал-Студио». Выписка оформляется в течение 10 дней.

V. ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Общество с ограниченной ответственностью «Дентал-Студио» предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешенными к применению на территории РФ. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
2. Пациенту (его законному представителю) предоставляется в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документации, предоставляемой пациенту во время и после лечения.
3. При оказании услуги пациенту предоставляется информация о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению.
4. После завершения лечения пациенту выдаётся на руки памятка с рекомендациями после проведенного лечения, а так же гарантийный талон, с указанными сроками гарантии, процентом успешности проведенного лечения и датой бесплатного профилактического осмотра.

VI. КОНТРОЛЬ ЗА БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Общество с ограниченной ответственностью «Дентал-Студио» проводит внутреннюю проверку качества оказанной медицинской стоматологической услуги при помощи Врачебной Комиссии ООО «Дентал-Студио».
2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека